Omnibot オムニボット

OHaNAS
オハナス

取扱説明書

セット内容	
	本体：1個
	取扱説明書(本書)：1セット
	クイックスタートガイド：1枚

TAKARA TOMY ®

対象年齢 8才以上

MADE IN CHINA

※写真やイラストと実際の商品は一部ことなる場合がございます。ご了承ください。
※スマートフォンは別売りです。

アルカリ単2乾電池3本使用（電池は別売りです。）REQUIRES 3LR14("C"SIZE)BATTERIES(NOT INCLUDED)

※ACアダプターをご使用の際には必ず別売りのタカラトミーACアダプターTYPE5をご使用ください。

この度はタカラトミー「OHaNAS」をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みください。また読み終わった後は必ず保管してください。

対応機種、イベント、さらにくわしい「オハナス」の情報はインターネットでチェック！

タカラトミー　オハナス　検索

くちにいれない

⚠ 警　告（けいこく）

保護者の方へ　必ずお読みください。

●小部品があります。誤飲・窒息の危険がありますので、3才未満のお子様には絶対に与えないでください。●ご使用の前に取扱説明書を良くお読みください。また、読み終わった後は必ず保管しておいてください。●航空機、病院など精密機械のあるところ、混雑した場所、自動車内等では使用しないでください。電波が電子機器や医療用電子機器、心臓ペースメーカー等に影響を及ぼし、誤作動による事故の危険があります。●心臓ペースメーカーを装着されている場合は、装着部から22ｃｍ程度以上離して使用してください。●疲れた状態での使用、長時間にわたる使用は、健康上好ましくありませんので避けてください。●まれに、強い光の刺激などにより、一時的な筋肉のけいれんや意識の喪失などの症状を経験する人がいます。こうした症状を経験した人は、ご使用になる前に必ず医師と相談してください。また、使用中にこのような症状が起きた場合は使用をすぐに中止し、医師の診断を受けてください。●使用中にめまい・吐き気・疲労感などを感じた場合は、使用をすぐに中止してください。その後も不快感が続いている場合は医師の診断を受けてください。

⚠ 注　意（ちゅうい）

●別売りのACアダプター（タカラトミー玩具専用ACアダプターTYPE5）を使用される場合は、タカラトミー玩具専用ACアダプターTYPE5の箱に表記されている注意文、およびご使用上のお願いを必ずお読みください。●縁部が鋭い箇所がありますので、注意してください。●電池を誤使用すると発熱・破裂・液漏れの恐れがあります。下記に注意してください。・二次電池（充電式電池）は、絶対に使用しないでください。・古い電池と新しい電池、いろいろな種類の電池をまぜて使わないでください。・＋ー（プラスマイナス）を正しくセットしてください。・遊んだ後は必ずスイッチを切り電池をはずしてください。・ショートさせたり充電、分解、加熱、火の中に入れたりしないでください。・万一、電池からもれた液が目に入ったときはすぐに大量の水で洗い、医師に相談してください。皮膚や服に付いた時は水で洗ってください。・廃棄するときは、自治体の廃棄物処理の指示に従ってください。●ぶつけたり、ふりまわすなど乱暴な遊びをしないでください。●思わぬ事故の恐れがありますので、ご使用後は3才未満のお子様の手の届かない所に保管してください。●電池の交換は保護者の方が行ってください。●遊ばないときは本体の電源を切ってください。●プラスチック袋を頭から被ったり、顔を覆ったりしないでください。●お客様ご自身での分解、修理は絶対にしないでください。●長時間遊ぶときは1時間ごとに10～15分程度の小休止をお奨めします。●暗いところで遊ばないでください。ライトの光や点滅により気分が悪くなったら直ちに使用をやめ、医師に相談してください。●ライトを覗き込んだり、目を近づけて遊ばないでください。●点滅状態のライトは長時間見ないでください。人によっては体調を崩す場合があります。

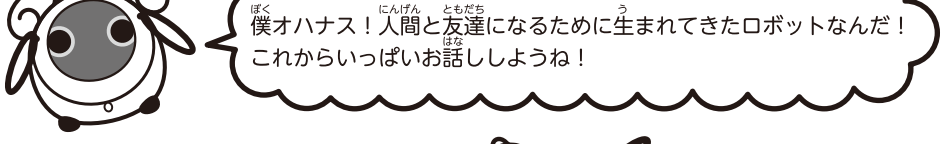
<お願い>○本商品のご使用により、スマートフォン等その他機器やソフトウェア上に生じた損害に対し、当社は一切の責任を負えませんので予めご了承ください。○梱包材は開封後すぐにすててください。○ぶつけたり、おとしたりしないでください。○本体を分解、変形、改造したり、ご自身で修理しないでください。故障の原因になります。○故障の原因になりますので、直射日光の当たる所、暖房器具の近くなど温度の高すぎる所、低すぎる所には置かないでください。○本機は非防水のため、絶対にぬらさないでください。○本機に水や異物を入れたり、極端に多湿、ほこりの多い場所での使用、放置、保管は避けてください。火災、感電などの原因になります。○シンナーやベンジン、アルコール類などで絶対にふかないでください。清掃は乾いた布で軽く拭いてください。○各パーツは無理に曲げたり引っ張ったりしないでください。
<通信について>○本製品内部に搭載している無線モジュールは、電波法に基づく2.4GHz帯高度化小電力データ通信システムの無線設備として、特定無線設備認証を受けています。従って、本商品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。○この周波数の電波はいろいろな機器（電子レンジ、無線LAN機器など）が使用しておりますので、電波の干渉により、他の機器の動作や性能に影響を及ぼすことがあります。予めご了承ください。○特定無線設備の技術基準適合マーク（技適マーク）は、本製品内部のモジュールに表示されています。

発売元：株式会社 タカラトミー

タカラトミーでは、「子供たちに安全で楽しいおもちゃと夢を」を第一に考えておりますそのため、常に製品に対し研究、改良を行なっており、製品の仕様等が同一製品の中にも多少異なるものや、パッケージの写真やイラストなどと異なる場合がございますがご了承ください。製品につきましては、万全の注意をはらって製造に当たっておりますが、万一お気付きの点がございましたら右記までご連絡ください。
●たのしいタカラトミーの情報はインターネットでhttp://www.takaratomy.co.jp

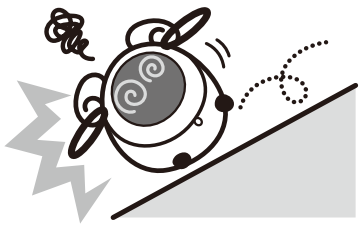
タカラトミーお客様相談室 おかけ間違えのないようご注意ください
〒124-8511 東京都葛飾区立石 7-9-10
製品や修理については下記お客様相談室までお問合せください
電話受付時間 月曜日～金曜日（祝日・祭日を除く）10～17時
PHS、IP電話等からのお問合せは 03-5650-1031
0570-041031 タカラトミーサポート 検索
http://www.takaratomy.co.jp/support/index.html

ご使用になる前に / オハナスと仲良くなるためのお約束

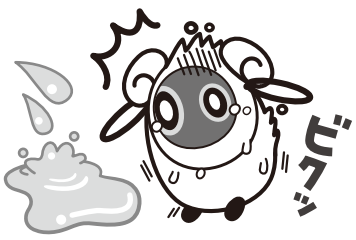


オハナスはこんなことが苦手だよ！

●平らな面に置いて遊んでね！
転がってどこかにいっちゃうとあぶないよ！

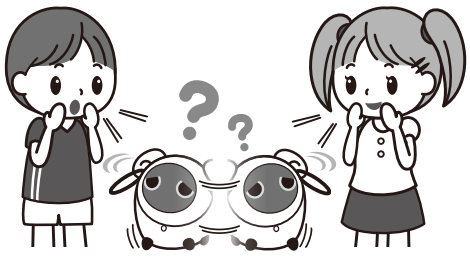


●水をかけたりしないでね！
オハナスは水に弱いんだ。



●大きな音の近くや、騒音のあるところでのおしゃべりは苦手なんだ。静かなところでおしゃべりしよう！

●みんなで同時に話しかけられると、分からなくなっちゃうから、一人ずつ交代でお話ししてね。



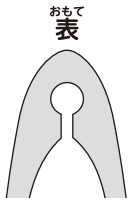
●まだ言葉を勉強している途中だから、早口だと間違えて聞き取っちゃうかも。
ゆっくり、はっきりお話ししてね。

各部の名称

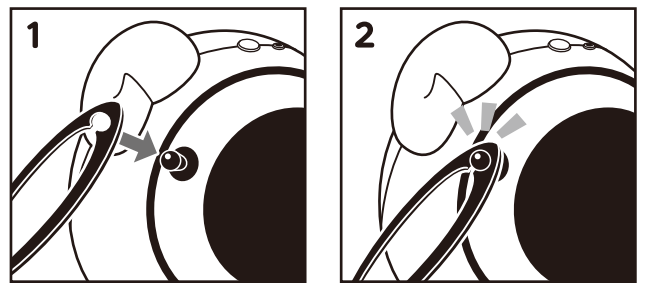
最初に、オハナスの本体に耳をつけてあげてください。

耳の取り付け方法

耳の表面を上にし、オハナスの耳の凸部に耳パーツの輪っか部分を合わせて押し込んでください。

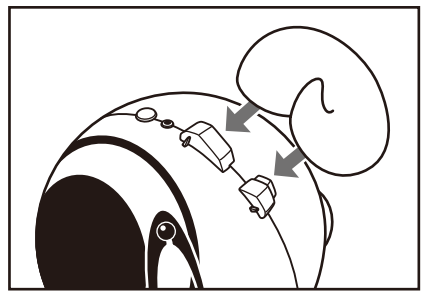


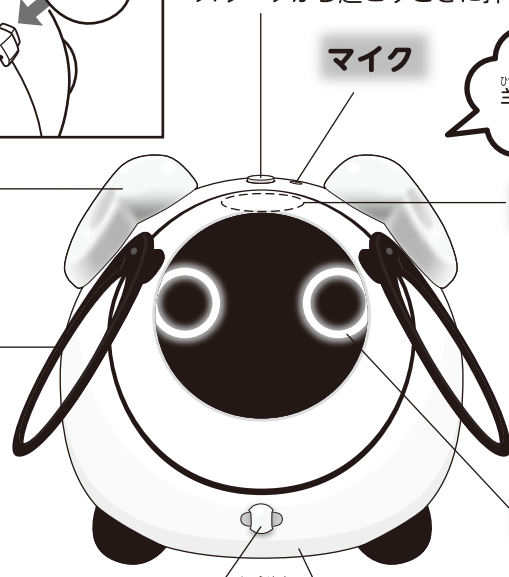
表面に凹凸がなくつるつるです。　凹み部分があります。



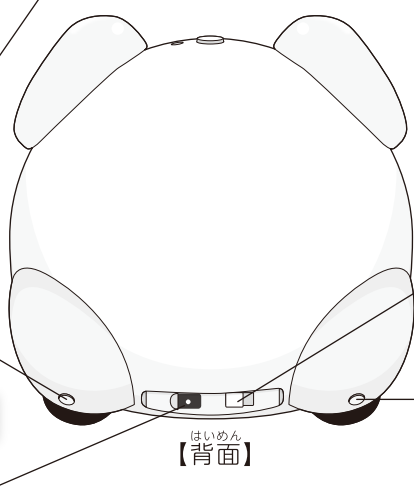
つのの取り付け方法

オハナスのつのが外れた場合は、上側の凸部につののパーツの裏側の凹部を合わせて差し込みます。

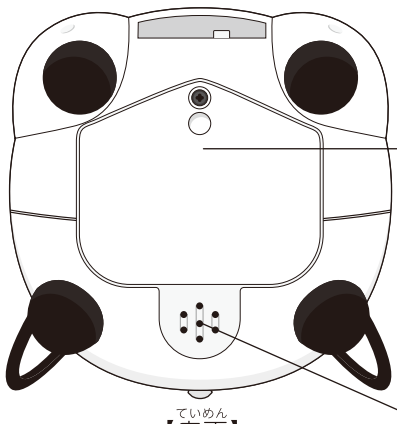




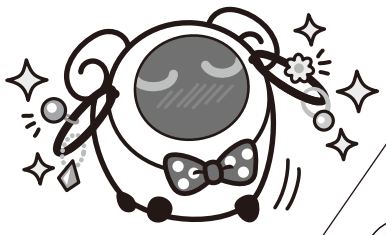
【正面】



【背面】



【底面】



あたまのスイッチ
スマホとのペアリングを外したいときや、音量調整、スリープから起こすときに押してね！

マイク
羊がモチーフだよ！

つの
外れちゃったらカチッと戻してね！

タッチセンサー
1回なでると「おはなしモード」でオハナスとお話しできるようになるよ!
連続でななでするとどうなるかな？

耳
角度調整できるよ！
お気に入りのアクセサリーもつけられるよ！

目
色によってオハナスの状態がわかるよ！

ゆらゆらセンサー（内蔵）
スリープから起こすときに横に揺らしてね！
待機時にゆらゆらすると・・・？

おへそ
リボンやお気に入りのアクセサリーをつけておしゃれにしちゃおう！

ON/OFF スイッチ

キャップ

キャップ

ACアダプタージャック
タカラトミー玩具専用ACアダプターTYPE5（別売り）を使うことができるよ。
※ACアダプターは、オハナスがOFF時でも、遊んでいる最中でも差し込んで使用することができます。ご使用の際は電池駆動からAC駆動に自動で切り替わります。

電池BOX
電池はオハナスの大事なエネルギー！
電池残量が無くなったらお知らせするから新しい電池と交換してね。

スピーカー

遊ぶ準備をしよう（ペアリング）

まずは電池を入れ、電源を ON にしてください。（※電池の入れ方と電池交換の方法を参照）
次に、オハナスとお話しするには、専用のアプリをダウンロードして頂く必要があります。

① 無料アプリ「**OHaNAS のキモチ**」をダウンロードします。

Download on the App Store　GET IT ON Google play

※AndroidとGooglePlayはGoogle Inc.の商標です。
※AppleとApple ロゴは米国及び他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
※App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

※アプリは iOS、Android で遊ぶことができます。
古いバージョンでは正常に動作しないことがあります。
※やむを得ない事由により、サービスを終了する場合がございます。

② スマートフォンの「設定」の「Bluetooth」を ON にします。

③ スマートフォンのデバイスに「OHaNAS」と表示されたらタッチし、PIN コード「**0874**」を入力します。（※初期設定）
効果音とともにオハナスの目の色が白色になったら接続（ペアリング）成功です。

※オハナス１台につき、２台以上の端末を同時にペアリングすることはできません。
また、１台の端末でオハナスを２台以上同時にペアリングすることはできません。
※Bluetooth の設定方法については、スマートフォンによって異なる場合がございます。
お手持ちのスマートフォンの説明書をご確認ください。

④「**OHaNAS のキモチ**」のアプリを起動したまま、オハナスの近くにスマートフォンを置いて、準備完了です！

※オハナスのアプリケーションは無料でご利用いただけますが、パケット通信料は発生いたします。

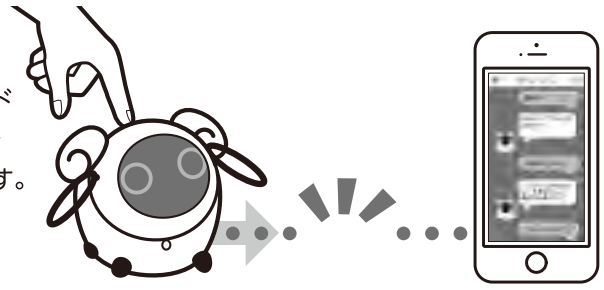
注意 **オハナスとペアリングされている間は、スマートフォンのメール受信時や電話着信時などにかかる全ての音がオハナス本体から再生されます。（マナーモードは一部再生されません）遊ぶ時は注意してください。**

ペアリングが外れてしまったら？

ペアリングが外れていると、オハナスの目の色が緑色になります。
Bluetooth と接続できない場合、再度スマートフォンの「設定」でペアリングし直してください。

ペアリングを外したいとき

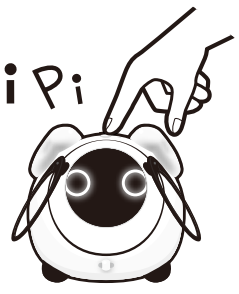
スマートフォンとオハナスのペアリングを外したいときは、オハナスが待機モード（目の色が白色）のときに、頭のスイッチを長押しすると接続を外すことができます。
再度接続したいときは、スマートフォンから再度設定をします。



音量調節

オハナスの声の大きさを３段階で調節することができます。
初期状態は「中」に設定されています。

オハナスの頭のスイッチを１回押すごとに「大→小→中→大」と音の大きさが変化します。
音の大きさは目の色の点灯でも確認することができます。



音の大きさ	目の色
小	黄
中	紫
大	赤

※本体の音量調節のほかに、スマートフォン本体での音量調節が可能です。
アプリを起動する際は、スマートフォン本体のボリュームに気を付けて起動してください。

保　証　規　定

1. 保証期間（お買い上げ後6ヶ月）内において、正常な使用状態で製造上の不備により故障した場合は、無料にて修理いたします。
2. お客様ご自身による修理、分解、改造は絶対に行わないでください。一切の責任を負いかねます。また、保証の対象外です。
3. 電池及びご使用中に生じる汚れ、傷、外観上の変化は保証の対象外です。
4. 修理可能期間は、通常製造打ち切り後1年間を基準とします。但し、修理または交換の際に、予告なく類似の代替品とさせていただくことがありますのでご了承ください。
5. 保証期間中でも、次の場合は有料修理・調整となります。
   ①保証書の提示がない場合。
   ②保証書にお買い上げ店の捺印、及びお買い上げ年月日の記載がない場合。
   ③保証書の所定事項の未記入、あるいは改ざんなどがある場合。
   ④誤ったご使用、お取扱いの不注意による故障の場合。
   ⑤お買い上げ後の輸送・移動・落下・水没等による故障及び損傷の場合。
   ⑥火災・地震・水害及びその他の天災・地変等による故障及び損傷の場合。
   ⑦電池の液漏れによる故障及び損傷の場合。
6. この保証書は、日本国内においてのみ有効です。
   This warranty card is valid for service in Japan only.

※故障品の修理を迅速かつ円滑に行うために、修理をご希望の節は、お買い上げ後店にご持参せず、必ずタカラトミーお客様相談室にお問い合わせいただき、その後本証書と製品をタカラトミーお客様相談室あてに直接ご送付ください。

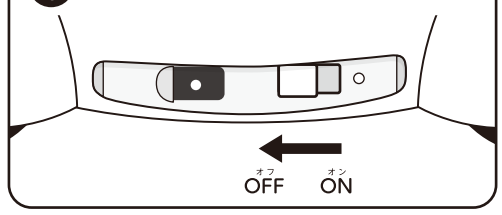
お客様にご記入頂きましたお客様の個人情報は、商品の修理の目的でのみ利用させて頂き、適正な管理をいたします。個人情報の具体的な取り扱い規約につきましては、以下のホームページをご覧ください。
(http://www.takaratomy.co.jp/privacypolicy/index.html)

株式会社 タカラトミー お客様相談室
〒124-8511 東京都葛飾区立石 7-9-10
0570-041031
電話受付時間　月曜日～金曜日（祝日・祭日を除く）10～17 時
PHS, IP電話等からのお問合せは 03-5650-1031

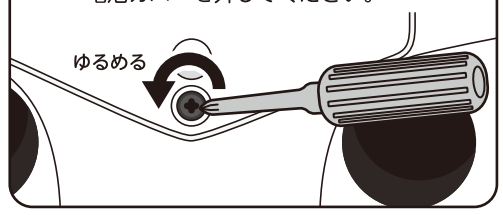
電池の入れ方と電池交換の方法

このような事を話したり、目の色が赤くなるなどの現象が起きたら電池交換の目安です。
新しいアルカリ単２乾電池３本(別売り)と交換してください。

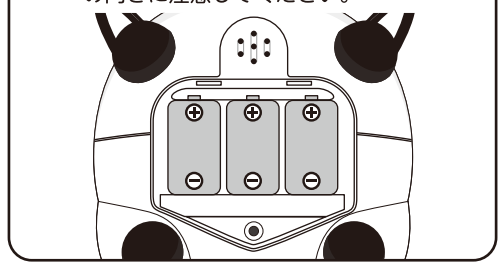
❶ 電源を OFF にします。



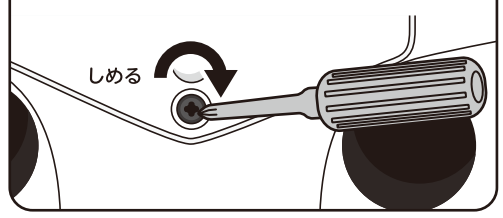
❷ 本体底面にある電池ボックスのねじをプラスドライバーでゆるめて、電池カバーを外してください。



❸ アルカリ単２乾電池３本(別売り)を図のようにセットします。＋－(プラスマイナス)の向きに注意してください。



❹ カバーを戻しネジをドライバーでしめてください。

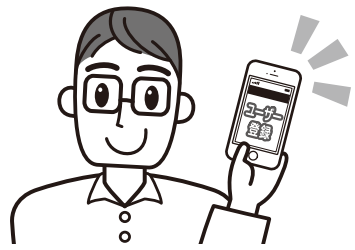


ユーザー登録方法 / 切り替え方法

ユーザー登録方法

オハナスは、７人までユーザーの名前や情報を記憶することができます。

はじめて遊ぶときには、アプリでユーザー登録をします。
覚えてほしい名前やプロフィールを登録しましょう。



ユーザー切り替え方法

オハナスは誰と話しているかを認識することができません。
アプリを立ち上げたときに、指定しているユーザーのプロフィールを参照してお話しします。
ユーザーが違ったり、会話の途中でユーザーを変更したい場合は、アプリで設定してください。

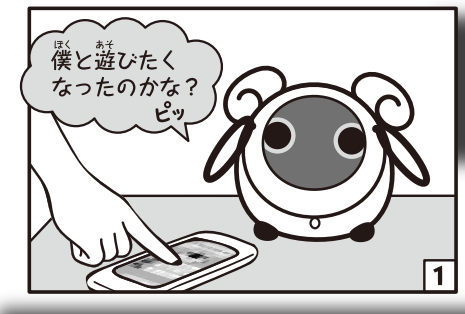
情報を覚えられたくない・遊ぶのが１度きりという方は・・・
「ゲスト」ユーザーに設定すると、その場限りの会話を楽しむことができます。

スリープモードについて

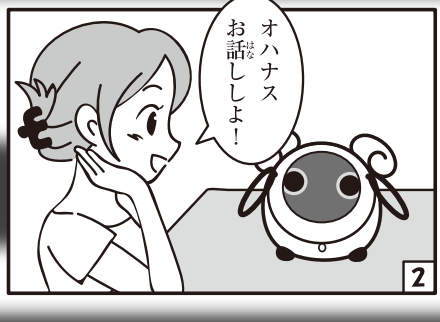
オハナス、おやすみ。ぐぅ・・ぐぅ・・・

一定時間オハナスに何もしないと、
オハナスは定期的に４回ひとりごとを言ったあとに、
スリープモードに入ります。
遊びたくなったら、頭のスイッチを押すか、左右に揺らして起こしましょう。

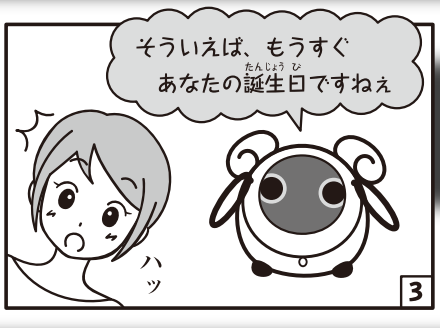
オハナスとお話ししよう（おはなしモード）



オハナスとお話しをしたいときは、スマートフォンのオハナスアプリを起動させ、アプリ画面の「おはなし」をタッチすると、オハナスが話しかけてくるよ。



オハナスの目の色が水色に変わり、「ピッ」という合図音が鳴ったら話しかけましょう。



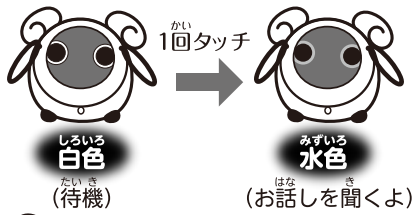
オハナスが返事をする時は、目の色がオレンジ色になります。会話をつづける時は、目の色が水色に戻り、合図音が鳴ってから話しかけましょう。

たくさん話しをすると、だんだんあなたのことを覚えていきます。
いっぱいお話しして、仲良くなりましょう！

オハナスとお話ししよう（おはなしモード）つづき

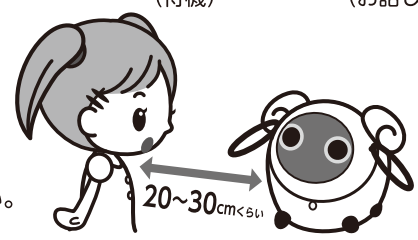
もしも、オハナスの目の色が水色にならないときは

オハナスが短い単語のみを言った場合や、音量が小さすぎる時に、目の色が白色のままの時があります。
そんな時はおでこのタッチセンサーを１回タッチして水色になるのを確認してから話しかけましょう。



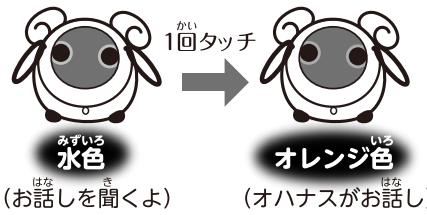
オハナスとお話しするコツ

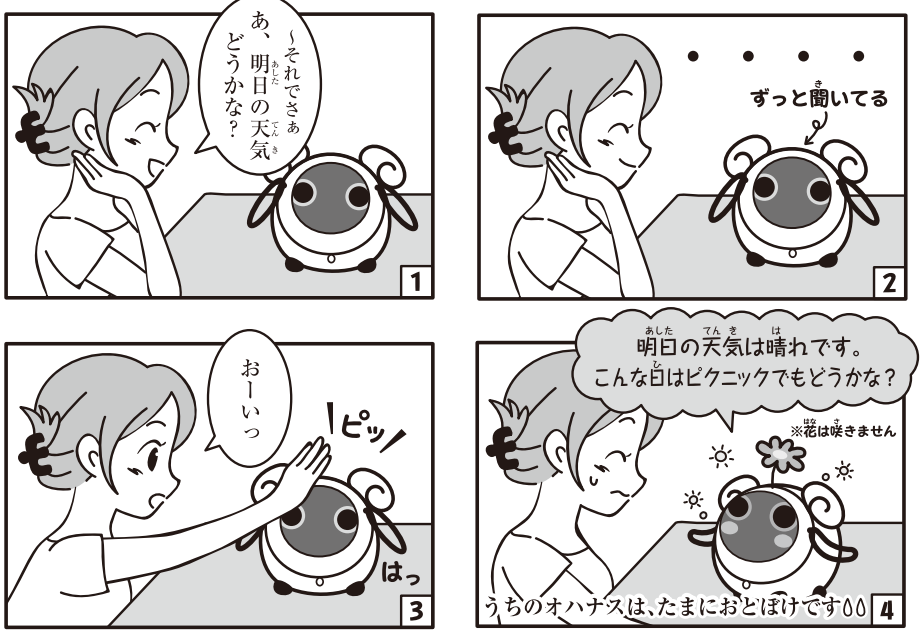
オハナスと目が合う高さで 20～30cm くらいの距離からゆっくりはっきり話しかけましょう。
オハナスがうまく聞きとってくれない場合は、あたまのマイク穴に近づいて話してみてください。



オハナスがお話ししないときは

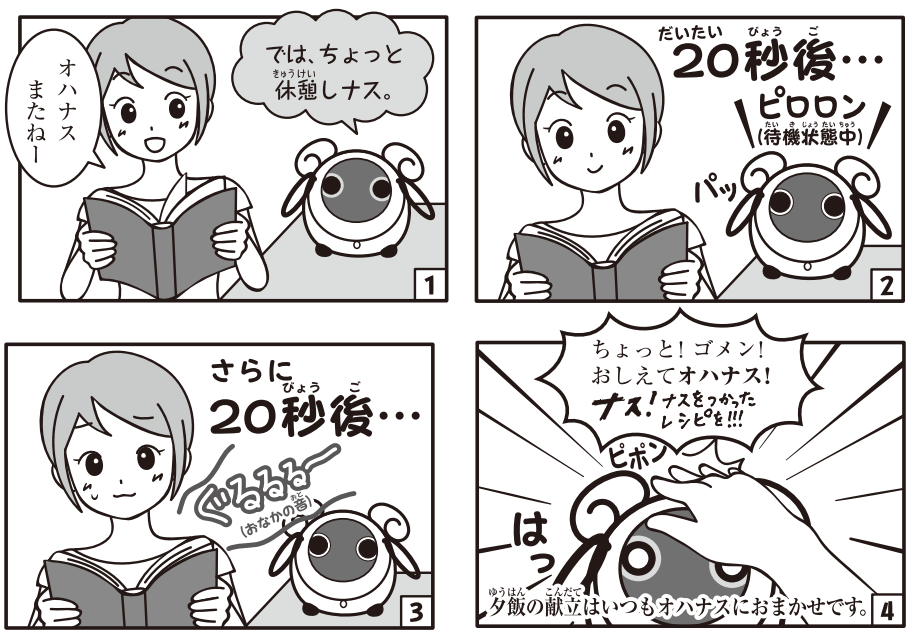
あなたが話し終わってもオハナスがずっとお話しを聞き続けている（目の色が水色）場合は、オハナスのおでこを１回タッチすると、オハナスの目の色がオレンジ色になり、こちらの話しが終わったことを教えることができます。





会話を終了するときは（待機モードに戻るには）/会話を再開したいときは

オハナスとの会話を強制的に終えたいときは、アプリを終了するか、「ばいばい」「またね」などのフレーズで終了させることができます。また、オハナスの目の色が水色のときに約20秒間話しかけないと待機モードに戻ります。待機モードに戻ると、目の色が白色になり、話しかけても反応しません。待機モードに戻った状態で、また会話を始めたいときには、アプリの「おはなし」をタッチするか、「おはなし」が立ち上がった状態でオハナスのおでこのタッチセンサーを１回タッチし、目の色を水色にすると会話を始めることができます。



オハナスの会話の反応速度について

オハナスの会話の反応速度は、スマートフォンやタブレットとクラウドサーバー間の通信速度に依存しており、使用しているスマートフォンやタブレットの電波状況や通信回線に影響されます。
通信回線は高速通信の Wi-Fi や LTE を推奨しており、Wi-Fi で複数の機器を使用している場合やADSL、3G 回線の場合、オハナスの反応速度が遅くなります。
また、パケットパックをご利用の場合、利用可能データ量を超えるなどのデータ通信制限されている場合も影響されますので、予めご了承ください。

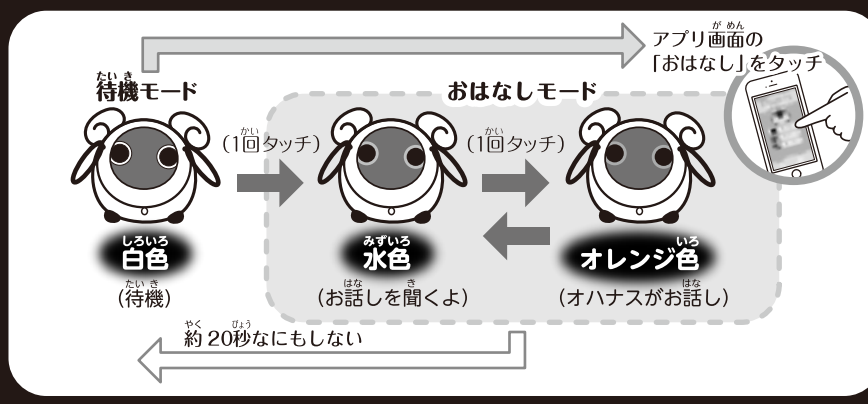
オハナスアプリについて

オハナスとの会話内容は、アプリ画面で確認することができます。
会話中にオハナスがインターネットを使って検索した情報は URL で送られ、URL をタッチすると参照元のホームページに移動し、情報を確認することができます。
会話内容のログは一定数たまると古い順から自動で削除され、また対話終了後はホーム画面に戻ることで全て削除される為、データが残ることはありません。
※「おはなし」画面のまま約５分会話がないと、自動でホーム画面に戻ります。

ポイント

オハナスは話しかけて良いタイミングを目でお知らせしているよ！

目の色：水色　→ あなたのお話しを聞くよ。
目の色：オレンジ → オハナスがお話しをしたり、考えている時だよ。
話し終わるのを待ってからお話ししてね。



オハナスと遊んでみよう

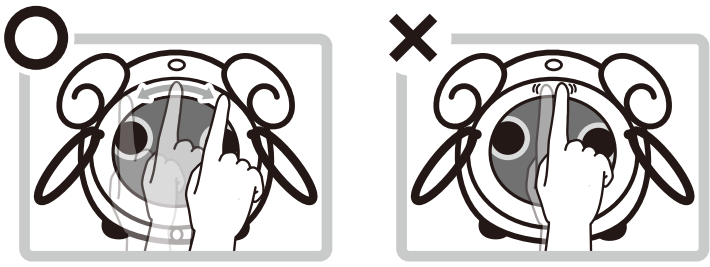
オハナスをさわったり、だっこしてコミュニケーションをとることができます。
※「なでなで」と「ゆらゆら」は、オハナスがおはなしモード（目の色が水色もしくはオレンジ色）の時は遊ぶことができません。

オハナスをなでなでしてみよう！

オハナスのおでこのタッチセンサーを２回以上連続してなでるといろんな反応が楽しめます。
なでなでした回数によってオハナスの反応が変わります。

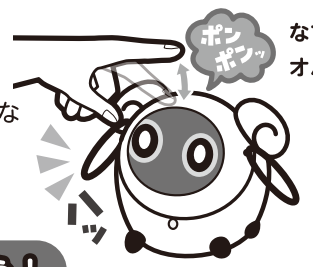
なでなでのコツ

１回のなでる範囲を広くしてゆっくりなでよう。



うまくいかない場合は・・・

１回１回、オハナスのおでこから離すような感じでなでてみよう。

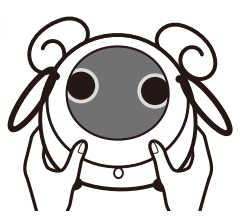


なでる範囲がせまいと、オハナスが認識しづらいよ！

オハナスをゆらゆらしてみよう！

オハナスのなかには、「ゆらゆらセンサー」が入っています。左右にゆらゆらすると・・・！？

オハナスの持ち方



両手でオハナスを包み込むように持ち上げます。

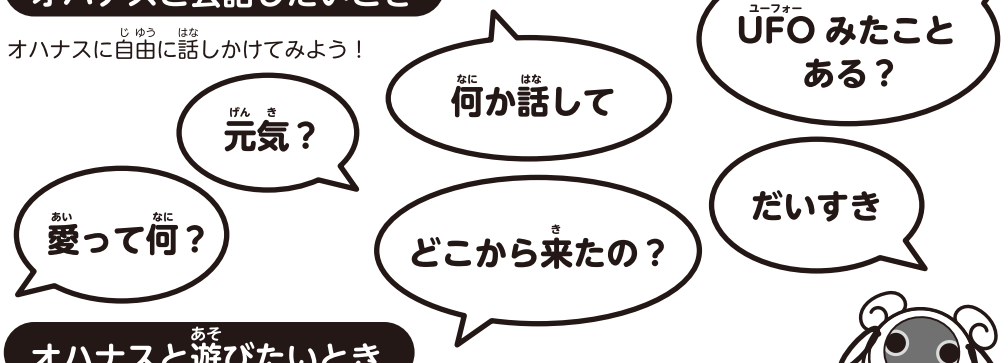
左右に傾けるようにゆらします。
※落とさないように注意してください。

オハナスと仲良くなろう

オハナスはおしゃべり大好き！いろんなことを聞いてみよう！

オハナスと会話したいとき

オハナスに自由に話しかけてみよう！



オハナスと遊びたいとき

「ひまだな～」「ゲームしよう」と言うと、オハナスからも提案してくれるよ！

オハナスと仲良くなろう（つづき）

オハナスに教えてほしいとき

今日の東京の天気は？

旬の食材は？

今日は何の日？

今、なんじ？

富士山の高さは？

○○について調べて！

日本の首相はだれ？

オハナスの検索機能について

オハナス自身が分からない事や知らない単語があったり、ユーザーが教えてほしいことをリクエストしたときは、オハナスが接続しているスマートフォンやタブレットを経由してインターネットで情報を検索してお話しするよ！

※公序良俗に反するWEBサイトや情報、また本企画の意図にふさわしくない情報はフィルターをかけて回避致します。予めご了承ください。
※ネット上の情報は事実と異なる表現が含まれる場合があります。
※オハナスの検索機能は個人的または家庭内で使用すること目的としており、その他の状況における使用を禁止します。

ポイント

おしえてほしいことは・・・

- いつ（時間や日時、季節など）
- どこ（場所など）
- だれ（人名や動物の名前など）
- なに（ものの名前など）

を、具体的にオハナスにわかるように伝えると調べやすくなるよ！

目の色と状態

オハナスの状態は目の色で確認できます。

緑（Green）

Bluetoothに接続していない時だよ。接続しないとお話しできないよ〜。
つながるのを待ってるね。

白（White）

Bluetoothの接続が完了して、待機している時だよ。
なでなでする？
ゆらゆらする？
それともお話し？？？

オレンジ（Orange）

オハナスがお話しをしている時だよ。お話し楽しい〜！
あ、話しかけるのは目の色が水色になるまで待っててね。

黄（Yellow）

ゆらゆらされてる時や、スリープに入る時に光るよ。
ふぁぁあああ・・・

水色（Cyan）

あなたからのお話しを聞くよ。
いろんなお話し聞きたいな♪

紫（Purple）

音量調節の時にちょこっと現れる！見れたらラッキー！？

ピンク（Pink）

なでなでされている時に出ちゃう。
照れちゃうな〜。もっと撫でて〜。

赤（Red）

電池残量低下の状態。
おなかペコペコ。はやく電池を交換してナ…ス…

音楽再生機能について

おはなしモードのときに、オハナスに「音楽かけて」と言うと、スマートフォンやタブレットに保存されている音楽を１曲かけることができます。
※かける曲はランダムです。保存している音楽が無い場合、オハナスがオリジナル曲を歌います。
※オハナスが音楽を再生している間は、会話などで遊ぶことはできません。
遊びたい場合はスマートフォンで再生を終了してください。

オハナスからのメッセージ

オハナスとペアリングしておいたスマートフォンに定期的にプッシュ通知でオハナスからのメッセージが届きます。
次にオハナスとペアリングした状態でアプリを立ち上げた時に、オハナスがメッセージを話しだします。

3時だ。おやつ食べた？

対応機種

2015年6月現在

iOS 8.3 以降	対応スマートフォン	iPhone5、5S、5C、6、6Plus
	対応タブレット	iPad（第２世代以降） iPad mini
Android OS 4.2 以降	対応スマートフォン（一部抜粋）	
	Xperia Z1 f (SO-02F)	ARROWS NX (F-01F)
	Xperia Z1 (SOL23)	ARROWS NX (F-02G)
	Xperia Z3 (SO-01G)	ARROWS NX (F-04G)
	Xperia Z3 (SO-02G)	AQUOS PHONE ZETA (SH-01F)
	Xperia Z3 (SOL26)	AQUOS ZETA (SH-03G)
	Xperia Z4 (SO-03G)	AQUOS (SHV32)
	Xperia A4 (SO-04G)	GALAXY S5 (SC-04F)
	Xperia Z4 (SOV31)	GALAXY S6 (SC-04G)
		isai vivid (LGV32)

※上記以外の対応スマートフォンの情報は、オハナス公式ホームページにてご確認いただけます。

オハナスの様子がおかしいなと思ったら(Q&A)

Q 電源が入らない

・オハナスの背面のON/OFFスイッチがONになっているのを確認してください。
・電池の残量不足の可能性があります。新しい電池に交換してください。
・ACアダプターをご使用の場合、ジャックがしっかりと差さっているか確認してください。

Q ペアリングがうまくできない

・オハナスの目の色が緑色になっているのを確認してください。
目の色が白色の場合、以前にペアリングしたことのある端末とペアリングされている可能性があります。
・スマートフォンの「設定」より、Bluetoothがオンになっているか、接続状況を確認してください。

Q アプリが動作しない

・お使いのスマートフォンが対応端末かどうかを確認してください。iOS8.3以降、AndroidOS4.2以降の端末でご利用頂けます。対応スマートフォンの情報は、オハナス公式ホームページにてご確認ください。

Q オハナスの日時設定が間違っている気がする

・オハナスはお使いのスマートフォンの日時情報をもとにお話しをします。スマートフォンの日時設定を確認してください。

Q オハナスの反応が遅い、「うーんと」「えーと」のようなセリフが多い

・サーバーの回線が遅延している可能性があります。時間を置いてから再度遊んでください。
・使用している端末の電波状況や、通信回線の状態により、反応が遅くなる場合があります。Wi-Fiや通信回線を確認してください。回線スピードはストレスなくお使い頂くために、高速通信のWi-FiやLTEを推奨しております。また、パケットパックをご利用の際、利用可能データ量を超えたり、データ通信制限されている場合、通信速度が遅くなります。利用可能データ量をご確認ください。

Q 話しかけても反応してくれない

・アプリを立ち上げた状態でお話ししましたか？
・話しかけるタイミングは合っていますか？オハナスが声を聴いてくれるのは、オハナスの目が水色で点灯しているときです。
・目の色が水色に変わらない場合は、オハナスの目の色が白色になっているのを確認し、おでこのタッチセンサーを１回タッチしてオハナスの目の色が水色になったことを確認してから話しかけてください。
・静かな場所で試してみてください。大きな音や雑音のあるところでは反応しにくいです。
・頭の部分にあるマイクに向かって話しかけてみてください。
・子どもの声に反応しにくい場合があります。一文字ずつはっきりと発音してみてください。

Q オハナスが話しているのに目の色がオレンジに変わらない

・オハナスが短い言葉を話す時や、ボリュームが小さすぎる場合は、オレンジ色に変わらない場合があります。接続しているスマートフォンのボリュームを少し上げてみてください。続けて話したい時はおでこのタッチセンサーを1回タッチし、オハナスの目の色が水色になったことを確認してから話しかけてください。

Q オハナスに話しかけている途中でタッチセンサーをタッチしたら目の色がオレンジ色になった

・目の色がオレンジ色の時は、話しかけてもオハナスが話しを聞くことができません。オハナスが待機モードに戻るか、オハナスが話しかけてくれるのを待ちましょう。

Q オハナスと遊んでいる途中で電話がかかってきてしまった

・オハナスとペアリングしている間、電話の音声はオハナスのスピーカーから再生され、マイク機能は、オハナスの頭の部分のマイクを使用するよう設定されています。解除する場合は、オハナスの電源を切るか、電話を一旦切り、オハナスとスマートフォンのペアリングを外してください。

Q オハナスと遊んだ後で電話をかけたらオハナスから音声が聞こえる

・オハナスとのペアリングが切れていない状態です。解除する場合は、オハナスの電源を切るか、電話を一旦切り、オハナスとスマートフォンのペアリングを外してください。

Q オハナスに検索して欲しい情報を言うと、的外れなことを言う

・オハナスに検索して欲しいことは、いつ（時間や日時、季節など）どこ（場所など）だれ（人名や動物の名前など）なに（ものの名前など）をわかりやすく教えましょう。
例：「天気を教えて」→「今日の東京の天気を教えて」

Q 何もしていないのにオハナスがひとり言を言う

・一定時間何もしないとオハナスはひとり言をつぶやき、定期的に4回ひとり言を言った後、スリープに入ります。

Q オハナスを振っても反応してくれない

・オハナスがおはなしモード（目の色が水色もしくはオレンジ色）の時は遊ぶことができません。
・ゆらゆらしても反応しない時は、横に傾ける角度を大きくしてみてください。

Q オハナスをなでなでをしても反応してくれない

・オハナスがおはなしモード（目の色が水色もしくはオレンジ色）の時は遊ぶことができません。

Q オハナスをなでなでしていたら、目の色が水色になり反応しなくなった

・なでる範囲が狭い、なでる間隔がゆっくりすぎるなどの理由で、オハナスが１度のタッチと判定すると「お話しを聞く」と認識し、なでなでに反応しなくなります。20秒待って待機モード（目の色が白）に戻ってから再度試してください。何度も同じ反応をする場合は、取扱説明書３ページ目「なでなでのコツ」「うまくいかない場合は・・・」にポイントが記載されていますのでご確認ください。

Q ペアリング前（目の色が緑色）と待機モード（目の色が白色）の時に、定期的に目の色が赤色になる

・目の色が赤くなる場合は、電池残量が低下しているときです。新しい電池と交換してください。